

طرح دوره بالینی

نام واحد: کارآموزی و کارآموزی در عرصه مدیریت خدمات پرستاری
واحد

مقطع: کارشناسی پیوسته پرستاری
پورسینا - رازی

زمان ارائه شده: نیمسال هشتم تحصیلی
آقای هوشیاری

طول مدت دوره برای هر دانشجو: ۱۶ روز
(ارتباط یک یک)

شرح کارآموزی:

در این کارآموزی بر شناسایی نقش ها و وظائف مدیر پرستاری در سطوح عملیاتی و میانی تاکید می شود. دانشجویان فرصت می یابند، با حضور فعال در عرصه های تعیین شده، ضمن برقراری یک تعامل موثرکاری با بخش، مهارت های مدیریت و رهبری را در موقعیت های واقعی تمرین نمایند. هم چنین تلاش می شود تا دانشجویان ضمن درک صحیح از مسائل و مشکلات مربوط به اداره امور بخش، مهارت های لازم را جهت حل مساله و تصمیم گیری مناسب کسب کرده و راه حل هایی جهت بهبود کیفیت اداره بخش و کیفیت مراقبت ها ارائه دهند.

اهداف کلی آموزشی دوره:

دانشجویان با نقش و وظایف مدیر پرستاری در اداره امور بخش آشنا شده و مهارت های لازم را جهت ایفای موثر نقش مدیریت و رهبری کسب کنند، به نحوی که در آینده قادر باشند بعنوان پرستار مسئول بخش یا سرپرستار کارآمد به اداره امور بخش بپردازند.

اهداف ویژه دوره:

۱. بر اساس فرم موجود، اطلاعات مربوط به بررسی و شناخت بخش را کسب نموده و از امکانات و محدودیتها و روتین های موجود آگاه شود.
۲. روزانه در ابتدای شیفت، با شرکت در راند بالینی بخش (تحویل شبکار به صبحکار) و بررسی گزارشات کتبی و کاردکس بیماران، اطلاعات جامع در مورد بیماران را کسب نموده و در راند کاری با مربی مربوطه قادر به ارائه و گزارش بر طبق الگوی ISBAR، باشد.
۳. به هنگام تغییر شیفت بخش، با استفاده از کاردکس و راند بالینی، بیماران را به طور شفاهی و بالینی تحویل گرفته و به شیفت بعد نیز تحویل دهد.
۴. با هماهنگی سرپرستار، جهت کارکنان پرستاری و خدماتی بخش تقسیم کار روزانه انجام دهد و بر انجام کار آنان نظارت داشته باشد.
۵. با هماهنگی مربی و با توجه به نیازهای بیماران، جهت دانشجویان پرستاری بخش، تقسیم کار روزانه انجام دهد و هدایت و راهنمایی آنان را به مدت ۱۰ روز برعهده گیرد.
۶. روزانه وسایل بخش، داروهای نارکوتیک و ترالی اورژانس را از شیفت قبل تحویل گرفته و به شیفت بعد تحویل دهد و نواقص احتمالی را گزارش دهد.
۷. در تنظیم آمار روزانه بیماران، تهیه لیست غذایی و تهیه انواع درخواستها از جمله درخواست دارو، وسایل و تجهیزات از انبار و ... مشارکت نماید
۸. با انجام راند مکرر دربخش، در مورد بیماران، مراقبتهای پرستاری مورد نیاز، تشخیص، درمان و داروهای مورد استفاده آنان، اطلاعات کافی و جامع بدست آورد.
۹. با انجام راند های مکرر برچگونگی ارائه مراقبتهای پرستاری و آموزش به بیمار، توسط پرسنل و دانشجویان پرستاری کنترل و نظارت داشته و چالش های آموزشی را به صورت کتبی به مدرس مربوطه ارائه دهد.
۱۰. بر اساس گزارشات شیفت قبل و ویزیت روزانه بیمار، موارد مورد نیاز نظیر انجام آزمایشات، رادیوگرافی، مشاوره و ... را پیگیری نماید.

وظایف و مسئولیت های کارآموزان / کارورزان در دوره بالینی:

- ✓ دانشجویان ملزم به حضور به موقع در بخش های مربوطه می باشند:
 - شیفت صبح: ۷:۳۰ - ۱۳:۳۰ شیفت عصر: ۱۸ - ۱۳/۳۰
- ✓ دانشجویان ملزم به حضور تمام وقت در بخش های مربوطه طی دوره آموزشی می باشند. تمام موارد عدم حضور در کارآموزی / کارآموزی در عرصه باید طبق هماهنگی با مسئول بخش و مربی بالینی صورت پذیرد. قابل ذکر است که غیبت موجه بیش از یک روز منجر به حذف درس و غیبت غیر موجه بیش از اروز منجر به اخذ نمره صفر می گردد.
- ✓ دانشجویان موظف به رعایت آیین نامه اجرایی کد لباس و کد اخلاقی مصوب دانشگاه می باشند.
- ✓ دانشجویان ملزم به رعایت کلیه قوانین و مقررات بیمارستان و بخش مربوطه می باشند.
- ✓ زمان در نظر گرفته شده برای استراحت دانشجویان ۳۰ دقیقه می باشد. لازم است ترک بخش با هماهنگی مسئول بخش و مربی مربوطه صورت پذیرد.
- ✓ دانشجو موظف است کلیه تکالیف مربوطه را تا حداکثر ۱۰ روز بعد از اتمام دوره به دفتر مدیر گروه تحویل دهد.

*****توجه:*** همکاری درمداخلات پرستاری داخل بخشی (تعویض پانسمان، دادن دارو و...) با هماهنگی**

مدرس بالینی و متناسب با شرایط بخش های مربوط صورت خواهد گرفت.

۱۱. بر اساس مشاهدات و راند مکرر و پیگیری مشکلات و مسائل بیمار، حداقل ۶ گزارش پرستاری را به صورت صحیح و کامل برای ۶ بیمار در برگه گزارش پرستاری شبیه ساز شده ثبت و همراه با تکالیف به مربی مربوطه تحویل نماید.

۱۲. با مسئول بخش در انجام چارت راند پرونده ها و تکمیل کاردکس همکاری و مشارکت نماید.

۱۳. در انجام فرایندهای مربوط به پذیرش، انتقال و ترخیص بیماران مشارکت نماید .

۱۴. با انجام راندهای مکرر بر بهداشت و نظافت بخش و امور تاسیساتی و تجهیزاتی کنترل و نظارت داشته باشد..

۱۵. اشکالات و موارد نقص مشاهده شده در راندهای بالین را به سرپرستار یا مسئول بخش گزارش نموده و جهت برطرف نمودن نواقص پیگیری لازم را انجام دهد.

۱۶. فعالیتهای کنترل عفونت در بخش را بررسی کرده و پیشنهادات کاربردی جهت اجرای بهینه امور ارائه نماید..

۱۷. با سوپروایزر در راند سوپروایزری مشارکت فعال داشته و گزارش مربوطه را کتباً منطبق با فرم موجود ارائه نماید

۱۸. همراه با پزشکان در ویزیت بیماران شرکت کرده و دستورات پرونده را در کاردکس و گزارش پرستاری منعکس نماید

۱۹. با مربی مربوطه در راند بالینی بخش شرکت کرده و گزارشات لازم را به مربی ارائه دهد.

۲۰. با هماهنگی سرپرستار بخش، نیازهای آموزشی کارکنان پرستاری / بیماران را شناسایی نموده و ارائه دهد.

۲۱. یکی از مشکلات مربوط به اداره بخش را شناسایی نموده و با استفاده از فرایند حل مشکل، راهکارهای احتمالی را ارائه دهد.

۲۲. با مسئول بخش در تنظیم برنامه کاری ماهانه پرسنل، براساس ساعت موظفی، مشارکت نماید.

۲۳. در نقش سوپروایزری بیمارستان فعالیت های محوله را به نحو مطلوب انجام دهد و فرم گزارش سوپروایزری را تکمیل نموده و آن را پس از اتمام شیفت، تحویل دهد. .

۲۴. وضعیت بخش را از نظر شاخص های مدیریت ارتقاء کیفیت مورد بررسی قرار دهد (مدیریت ایمنی، مدیریت خطر) و گزارش مربوطه را تکمیل نماید .

۲۵. تعداد بیماران بخش را بر اساس سیستم چندگانه طبقه بندی بیماران، فهرست نماید

۲۶. در انجام امور مربوط به مراقبت از بیمار در سیستم HIS آشنا شود

۲۷. در انجام مراقبت های پرستاری، برحسب نیاز بخش، مشارکت کند.

روشی آموزش:

demonstration /role modeling /reflection /journaling /self-directed learning/
clinical debriefing / oral feedback/ clinical judgment / clinical decision
making/workshop

برنامه زمان بندی فعاليتهاي دوره کار آموزي / کار آموزي در عرصه:

الف) ارائه محتوای آموزش کارگاهی

عنوان	زمان برگزاری
نقش ها و وظايف مديرپرستاري در مستندسازي	روز اول ودوم
نقش ها و وظايف مديرپرستاري در فرایندهای پذیرش، ترخیص، انتقال بیمار، درخواستهای کلينیک و پاراکلینیک و	روز چهارم
نقش ها و وظايف مديرپرستاري در اعتباربخشي	روز ششم
نقش ها و وظايف مديرپرستاري در برقراري ارتباط حرفه ای	روز هشتم
نقش ها و وظايف مديرپرستاري در اداره تضاد	روز دهم
نقش ها و وظايف مديرپرستاري در حل مشکل و تصميم گيري	روز يازدهم
نقش ها و وظايف مديرپرستاري در مدیریت منابع انسانی	روز دوازدهم

ب) فعاليتهاي دانشجویان

زمان آشنایی با شروع عملکرد دانشجویان در محیط بالینی	دانشجویان پرستاری در نقش سر پرستار / مسئول شیفت / سوپروایزر
روز اول	بررسی و شناخت بخش
روز دوم به بعد	مشارکت و همکاری در تحویل گرفتن و تعویض شیفت بیماران بر بالین بیمار
روز دوم به بعد	نوشتن کارهای روتین مراقبتی - درمانی بیماران در هر شیفت کارآموزی در هر بخش (پیگیری ؛ آزمایشات ، مشاوره ها، درخواست خون، لیست غذا، لیست عمل، پانسمان روزانه و..)
روز دوم به بعد	چک روزانه وسائل و تجهیزات بخش و ترالی اورژانس
روز سوم به بعد	مشارکت با مسئول بخش در تنظیم برنامه تقسیم کار روزانه پرسنل بخش
روز سوم به بعد	آمادگی ارائه گزارش شفاهی مشخصات بیماران بستری (طبقه بندی مراقبتی ، تعداد تختهای فعال و آشنایی با بیماران بستری، آشنایی با روش تقسیم کار در بخش ، آشنایی و ارائه بیماران با همودینامیک ناپایدار) ، آمادگی ارائه پیگیری های انجام شده در هر شیفت بطور روزانه
روز سوم به بعد	راند روزانه وظايف مدیریتی با مدرس بالینی
روز سوم به بعد	کنترل و نظارت بر وضعیت نظافت و امور تاسیساتی و فنی بخش
روز چهارم به بعد	همکاری و مشارکت در فرآیند پذیرش، انتقال یا برنامه ترخیص بیمار

نحوه ارزشیابی دانشجو در طول دوره کارآموزی/کارآموزی در عرصه:

- **ارزیابی تکوینی:**

از طریق نظارت مربی بر ایفای نقشهای سرپرستار، و سوپروایزر توسط دانشجو با هدف ارایه بازخورد اصلاحی و رفع نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت دانشجو در هفته اول و تاثیر عملکرد وی بر ارزشیابی از هفته دوم به بعد

- **ارزیابی تراکمی:**

با هدف ارزشیابی عملکرد دانشجو در طی دوره آموزشی و ارائه بازخورد اصلاحی جهت رفع نقاط قابل بهبود وی

روش ارزشیابی دانشجو در طول دوره کارآموزی/کارآموزی در عرصه:

- ✓ ارزشیابی شفاهی عملکرد دانشجو در طی راند بالینی روزانه با استفاده از یادداشت های روزانه
- ✓ ارزشیابی کتبی عملکرد با استفاده از لوگ بوک
- ✓ ارزشیابی ۳۶۰ درجه (خودارزیابی، ارزیابی سرپرستار، ارزیابی مربی)

روز چهارم به بعد	مشارکت در تنظیم و ارسال فهرست رژیم غذایی و دارویی بیماران به واحد های مربوطه
روز چهارم به بعد	مشارکت و همکاری در تنظیم وارسال فرمهای مشاوره، درخواست ترانسفیوژن و روشهای تشخیصی و پاتولوژی (آزمایشات و رادیوگرافی و...) پیگیری آنها از طریق HIS
روز پنجم به بعد	راند بیماران با مربی بالینی بر اساس فرآیند مراقبتی جامع نگر (۲ مورد)
روز پنجم به بعد	کنترل و نظارت بر عملکرد پرستاران و دانشجویان پرستاری در زمینه مراقبت از بیمار و شناسایی نیاز های آموزشی
روز پنجم به بعد	مشارکت در انجام چارت راند پرونده بیماران و بررسی اصول صحیح ثبت مستندات
روز پنجم به بعد	مشارکت در تنظیم کاردکس بیماران
روز پنجم به بعد	تنظیم و ثبت گزارشات پرستاری در پرونده بیماران
روز ششم به بعد	همکاری و مشارکت مستمر و فعال در هنگام ویزیت تیم پزشکی از بیماران
روز ششم به بعد	همکاری و مشارکت در کنترل و اطلاع رسانی، آزمایشات بالینی و پاتولوژی به تیم پزشکی
روز ششم به بعد	ارائه گزارش شفاهی درراند بالینی به سوپروایزر کشیک
روز هفتم به بعد	مشارکت در تنظیم برنامه کاری ماهانه پرسنل بخش بر اساس ساعت موظفی
روز هفتم به بعد	ارائه فرایند حل مشکل و تصمیم گیری در زمینه مشکلات بخش
روز هشتم به بعد	مشارکت در راند سوپروایزری

الف - ارزشیابی حیطة عاطفی

نمره مدرس بالینی			نمره سرپرستار			صفات عمومی
به ندرت ۰/۵	اکثر اوقات ۱/۵	همیشه ۲	به ندرت ۰/۵	اکثر اوقات ۱/۵	همیشه ۲	
						وقت شناسی و حضور به موقع در محل کار
						رعایت موازین اخلاقی - حرفه ای در بخش
						رعایت یونيفرم و بهداشت فردی
						برقراری ارتباط مناسب و محترمانه با مددجویان و همراهان
						برقراری ارتباط مناسب و محترمانه با همکاران بخش
						تعهد حرفه ای و احساس مسئولیت در انجام امور محوله
						انعطاف پذیری و انتقاد پذیری
						تلاش برای یادگیری و پیگیری موارد جدید مراقبتی
						اولویت بندی همراه با دقت و سرعت در انجام امور محوله
						رعایت اصول ایمنی مددجو جهت پیگیری از حوادث
۲۰						جمع امتیازات

ب- ارزشیابی در حیطه شناختی و مهارتی

تایید مدرس بالینی	تایید سر پرستار	بارم	انجام مستقل	انجام مستقل	انجام مستقل	انجام مستقل	کمک در انجام	کمک در انجام	کمک در انجام	کمک در انجام	مشاهده	مشاهده	شایستگی های مدیریتی
			۲	۲	۲	۲	۱/۵	۱/۵	۱/۵	۱/۵	۰/۵	۰/۵	
		۱۰											کنترل تجهیزات پزشکی و سایر تجهیزات هتلینگ
		۱۰											گزارش شیفت
		۹/۵											ثبت تقسیم کار روزانه
		۹/۵											طبقه بندی مراقبتی بیماران
		۷/۵											فرایند پذیرش بیماران بخش
		۷/۵											همکاری در فرایند ترخیص
		۷											تنظیم و همکاری در فرایند مشاوره ها
		۷											تنظیم کاردکس
		۷/۵											گزارش نویسی روزانه پرستاری
		۷/۵											چک دستورات پزشکی
		۷/۵											ویزیت پزشک و مستند سازی دستورات
		۱/۵											برنامه ریزی ماهانه پرسنل
		۹۲											جمع امتیاز کسب شده

ارزیابی شایستگی های مدیریتی دانشجویان پرستاری (مدرس بالینی)

شایستگی های مدیریتی پرستاری	شایستگی و مهارت های عملی	بارم	جمع کل دانشجو
برنامه ریزی	بررسی و شناخت از بخش	۲/۱	
	برنامه ریزی ماهیانه بخش		
	فرایند حل مشکل		
سازماندهی	تقسیم کار روزانه	۱/۹	
	طبقه بندی مراقبتی		
تامین نیروی انسانی	محاسبه نیروی انسانی	۱/۸	
	محاسبه ساعت موظفی ۱ نفر پرسنل		
	تعیین نیاز آموزشی پرسنل		
هماهنگی	تکمیل فرایند فرم پذیرش	۲/۲	
	تکمیل فرایند فرم ترخیص		
	پیگیری مشاوره های پزشکی		
کنترل و نظارت	کنترل تجهیزات پزشکی	۳	
	گزارش سوپروایزری		
	تکمیل فرم ارتقاء کیفیت مراقبتی		
گزارش دهی و گزارش گیری	گزارش شیفت	۷	
	تنظیم کاردکس		
	گزارش نویسی پرستاری بیماران		
	گزارش روزانه بالینی		
	گزارش کتبی بخش		
	چک دستورات پزشکی		
	ویزیت پزشکی و مستند سازی دستورات		
جمع نمرات کسب شده		۱۸ نمره	
جمع نمره عاطفی		۲ نمره	

***توجه: مجموع نمره دریافتی از سرپرستار بر مبنای نمره ۹ و نمره دریافتی از مدرس بالینی بر مبنای نمره ۱۱ محاسبه می

گردد.

منابع :

- Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 6th Ed. Elsevier, USA
 - Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursing. 9th Ed
 - Sullivan, E.J. (2017) Effective Leadership and Management in Nursing. 9th Ed. New York: Pearson Education International. 5
 - Swansburg, R.J., Swansburg, R.C. (2010) Introduction to management and leadership for nurse managers. 4th Ed. Jones and Bartlett Publishers, USA.
-
- یعقوبیان، نیره. مدیریت پرستاری و مامایی: بر اساس جدیدترین سرفصل تعیین شده واحد درسی اصول مدیریت و کاربرد آن در پرستاری و مامایی، نشر و تبلیغ بشری، چاپ ۶ سال ۱۴۰۰.
 - رحیمی مدیسه، محمدایازی، زهرا. رحیمی مدیسه، سجاد. اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، انتشارات جامعه نگر. چاپ ششم . ۱۴۰۰.
 - دهقان نیری، ن. صالحی، ت. اصول مدیریت پرستاری، نشر بشری، چاپ دهم. ۱۴۰۰.
 - مسعودی اصل، ایروان. اصول مدیریت خدمات پرستاری. انتشارات جامعه نگر، چاپ دهم . ۱۴۰۰.

فرصت های مطالعاتی دانشجویان:

- مطالعه حقوق بیماران و اخلاق حرفه ای
- مطالعه دفترچه اعتبار بخشی (بخش های تعیین شده) : استاندارد مراقبت های پرستاری بخش، استاندارد ایمنی بیماران، هموویژوالانس و...
- مطالعه شاخص های ایمنی و امنیت بیماران
- مطالعه مهارت های ارتباطی موثر با بیمار

